



# TRIPULANTE CABINA DE PASAJEROS



**DURACIÓN DEL PROGRAMA:** Dos semestres académicos más un semestre de práctica

## PERFIL OCUPACIONAL

Si eres **Auxiliar en Servicios Aéreos**, podrás trabajar en aerolíneas garantizando un buen servicio en tierra en compañías aéreas y agencias de viaje.

Si eres **TCP**, podrás trabajar velando por la atención y seguridad de los pasajeros durante sus vuelos.

### Tripulante de cabina de pasajeros TCP

- Impartir instrucciones del uso de equipos de seguridad.
- Realizar los procedimientos adecuados en caso de emergencia o accidente aéreo.
- Servicio a bordo de Aeronaves.
- Recibir y acomodar al pasajero.
- Prestar primeros auxilios a pasajeros en caso de necesidad.
- Velar por el cumplimiento por parte de los pasajeros, de las normas de seguridad durante el vuelo.

### Auxiliar en Servicios Aéreos

- Agencias de viaje - Call Center: Realización de reservas de tiquetes y servicio al cliente.
- Aeropuertos: Counter, salas de embarque y servicios especiales.
- Hoteles: Reservas, servicio al cliente front desk.

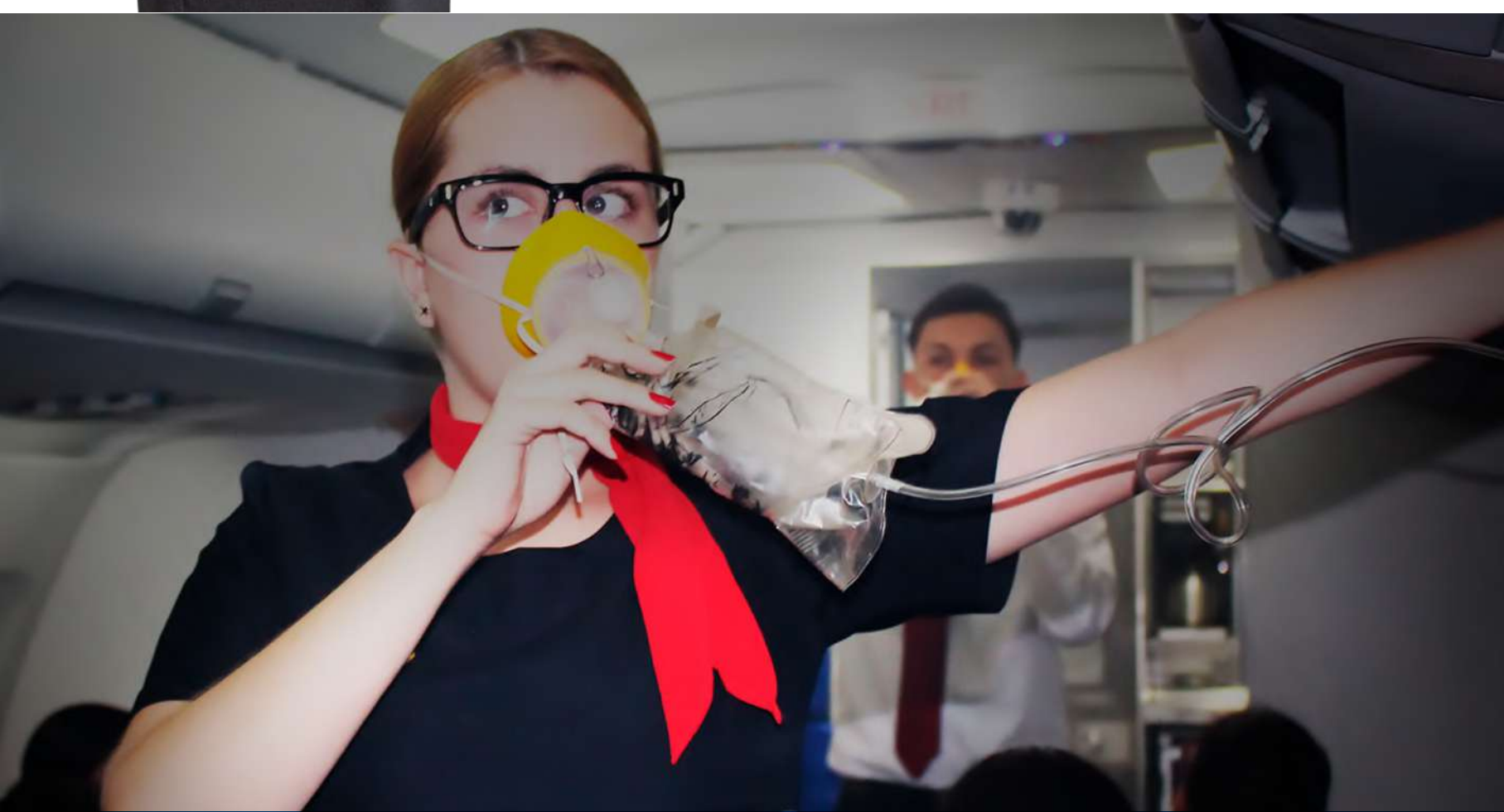
\*Certificado otorgado por Secretaría de Educación: Técnico Laboral por Competencias Auxiliar en Servicios Aéreos.

## PERFIL DE INGRESO

- ✈ Edad Mínima: 16 años y medio al momento de matricularte.
- ✈ Edad Máxima: 28 años. Si tienes una edad superior puedes inscribirte, siempre y cuando firmes el documento "Consentimiento informado por edad superior para el ingreso".
- ✈ Estatura Mínima: Mujeres 1.58 mts; hombres 1.68 mts (sin zapatos).
- ✈ Peso: Acorde a la estatura y al Índice de Masa Corporal.

## AMBIENTES DE APRENDIZAJE

El Auxiliar en Servicios Aéreos – Tripulante Cabina de Pasajeros, cuenta con una MAQUETA TRIPULANTE CABINA DE PASAJEROS con características de un AIRBUS A320 para su formación.



### REQUISITOS DE ADMISIÓN

1. Disponibilidad de tiempo completo.
2. Manejo básico de herramientas ofimáticas.
3. Estar inscrito o inscribirse en un curso de inglés en un centro reconocido y especializado para ello.
4. Realizar entrevista técnica.
5. Presentar pruebas de personalidad.
6. Presentar pruebas de aptitud intelectual.
7. Realizar entrevista clínica psicológica.
8. Copia del documento de identidad.
9. Bachillerato aprobado o estar cursando grado 11º al momento de realizar la entrevista psicológica.
10. Copia de las Pruebas ICFES o SABER 11.
11. Constancia de afiliación a EPS o SISBEN.
12. Prueba Toxicológica (Sustancias Psicoactivas, Resolución N° 03104 UAEAC).
13. Copias del Certificado Médico expedido por los médicos avalados por la Aeronáutica Civil de Colombia (Aerocivil).
14. Certificado original de natación expedido por la Liga oficial de esta disciplina.
15. Foto digital 3x4 a color de frente y fondo blanco.

## AMBIENTES DE APRENDIZAJE

### MAQUETA TRIPULANTE CABINA DE PASAJEROS

Para la formación del Tripulante Cabina de Pasajeros, el estudiante cuenta con una maqueta TCP equipada con características de un avión real AIRBUS A320, el cual permite experimentar situaciones normales y de emergencia durante el vuelo.



## INVERSIÓN PROGRAMA

CONCEPTO	VALOR
INSCRIPCIÓN	\$ 242.000
I SEMESTRE	\$ 5.432.000
II SEMESTRE	\$ 5.411.000
PRÁCTICA EMPRESARIAL	\$ 3.270.000
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>\$ 14.355.000</b>

\* Tarifas actualizadas para el 2019

\*El valor de la certificación depende del número de postulados a la ceremonia